

## BONSORAL OY: YLEISET TOIMITUSEHDOT

### SOVELTAMINEN

Nämä ehdot ovat voimassa kaikessa kotimaan kaupassa Bonsoral Oy:n ( myyjä ) ja asiakkaan ( asiakas ) välillä koskien myyjän toimituksia ja palveluita asiakkaalle. Näitä ehtoja sovelletaan elleivät osapuolet ole toisin kirjallisesti sopineet.

### TOIMITUSEHDOT

Toimituksissa sovelletaan FINNTERMS-ehtoja NOL HELSINKI eli noudettavana lähettäjältä. Myyjä voi erikseen sovittaessa huolehtia kuljetuksen järjestämisestä asiakkaan omalla kustannuksella ja riskillä. Eriksen sovittaessa myyjä voi myös huolehtia tavaran kuljetuksen järjestämisestä itsenäisellä rahdinkuljettajalla. Siinä tapauksessa myyjä ei vastaa tavaraan kuljetuksen aikana tai johdosta tapahtuneista tavaraan kohdistuneista vahingoista eikä rahdinkuljettajan aiheuttamista toimitusviiveistä seuraamuksineen.

### MAKSUEHTO

Myyjällä on oikeus määrittää maksuehto ja velvollisuus ilmoittaa laskussaan viivästyskorko, jonka pohjalta peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivän jälkeisistä maksusuorituksista. Näissä tapauksissa myyjällä on myös oikeus periä laskutuslisää.

### OMISTUSOIKEUS

Myyjällä on omistusoikeus tavaraan kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu tai siihen osaan tavarasta, joka on maksamatta.

### MYYJÄN OIKEUS KAUPAN TAI SOPIMUKSEN PURKUUN

Myyjällä on oikeus perua kauppa tai sopimus mikäli asiakkaan maksusuoritus ei tule määräaikaana tai jos asiakkaan maksukyky on heikko. Myyjä voi myös perua kaupan tai sopimuksen mikäli sovitun tai tilatun tavaran toimittaminen tai maahantuonti ilmenee mahdottomaksi tai myyjän alunperin tarkoittamaa kalliimmaksi. Myyjä voi myös purkaa kaupan mikäli asiakas omalla toiminnallaan viivästyttää toimitusaikataulua tai tekee kaupan muulla tavoin mahdottomaksi. Myyjä on velvollinen kirjallisesti ilmoittamaan asiakkaalle kaupan tai sopimuksen purkautumisesta.

### OSTAJAN OIKEUS KAUPAN TAI SOPIMUKSEN PURKUUN

Ostajalla on oikeus perua kauppa tai sopimus mikäli myyjän toimitus poikkeaa oleellisesti laadultaan tai määrältään sovitusta ja mikäli myyjä ei asiakkaan kirjallisen huomautuksen jälkeen kohtuullisessa ajassa toimita sovittua määrää tai tavaraa asiakkaalle. Asiakas voi myös perua kaupan mikäli myyjän toimitus oleellisesti viivästyy sovitusta. Mikäli toimitettu tavara on hankittu tai valmistettu asiakkaan omien toivomusten mukaisesti eikä myyjä kykene ilman huomattavaa tappiota käyttämään tavaraa hyväkseen on asiakas oikeutettu purkamaan kaupan ainoastaan mikäli kaupan tarkoitus jää asiakkaan osalta olennaisesti saavuttamatta. Ostajan tulee ilmoittaa kaupan tai sopimuksen purkamisesta kirjallisesti myyjälle.

Ks. myös kohta reklamaatiot.

### TOIMITETTAVAN TAVARAN MÄÄRÄ

Myyjä varaa itselleen oikeuden pyöristää toimitettavan tavaran määrä lähimpään yli- tai alimäärään ( + / - 10 % ) perustuen tuotteiden pakkauskokoihin sekä hygieniaan.

## ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas vastaa ja huolehtii yksin siitä, että asiakkaan käyttämät raaka-aineet, aineet ja ainesosat soveltuvat ja ovat yhteensopivia myyjän toimittamien tuotteiden kanssa. Myyjä voi antaa asiassa ainoastaan suosituksia yhteistyössä toimittajiensa ja päämiestensä kanssa. Asiakas vastaa myös yksin mahdollisista tuotantonsa tai liiketoimintaansa kohdistuneista kuluista ja menetyksistä, jotka aiheutuvat em. seikoista.

## HINTAMUUTOKSET

Myyjällä oikeus hinnanmuutokseen mikäli myymiensä tuotteiden ostohinnoissa tai kuljetuskustannuksissa tapahtuu myyjän kannalta merkittäviä muutoksia. Myös raaka-aineiden hintamuutokset oikeuttavat myyjän hintamuutokseen kuten mahdolliset viranomaispäätökset ja valuuttakursseissa tapahtuvat muutokset. Myyjän tulee antaa ilmoitus mahdollisista muutoksista asiakkaalle viipymättä kun asia on tullut myyjän tietoon.

## VARASTOINTI

Myyjällä on oikeus veloittaa asiakastaan varastoinnista mikäli asiakkaan tilaama tavara seisoo myyjän varastossa sovitun toimituspäivän jälkeen asiakkaasta johtuvista seikoista.

## REKLAMOINTI

Asiakkaan tulee kirjallisesti reklamoida tavarassa ilmenneet viat ja puutteet 14 pv kuluessa myyjän toimituksesta eli tavarantoimituspäivästä lukien.

Reklamaatiosta tulee ilmetä tavarantoimituksen eränumero, valmistaja, päiväys, viankuvaus sekä arvio vian laajuudesta. Mikäli asiakas ei jostain syystä kykene antamaan kyseisiä tietoja tulee asiakkaan kuvata vika muulla tavoin mahdollisimman tarkasti. Jos vika on myyjän vastuulla tulee myyjän olosuhteisiin nähden kohtuullisessa ajassa ottaa tavara takaisin, korvata tai korjata se omalla kustannuksellaan.

Korvausvaatimus tulee tehdä kirjallisesti ja sen on saavuttava myyjälle 30 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Mikäli todetaan, että asiakkaan on olosuhteiden perusteella ollut mahdotonta todeta vikaa määräajan puitteissa niin voidaan, myyjän suostumuksella, myös myöhemmin saapuva vaatimus huomioida.

Myyjän vastuu koskee ainoastaan vikoja ja puutteita, jotka syntyvät vain tavaraa oikein käytettäessä ja oikeissa työolosuhteissa. Asiakkaan itse aiheuttamat virheet, väärät asennukset, huollot ja korjaukset, materiaalit, toimintatavat tai tuotantoprosessissa olevat puutteet ja virheet eivät kuulu myyjän vastuun piiriin. Myös tavarantoimituksen normaali kuluminen ja huononeminen ovat poissa myyjän vastuusta.

Myyjän korvausvastuu vahingosta on aina korkeintaan virheellisten, puuttellisten, viivästyneiden tai toimittamattomien tuotteiden tai toimituserän kauppahinnan tai osakauppahinnan suuruinen.

Myyjä ei vastaa mainittujen vikojen tai puutteiden asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista tuotannon tai myyntivoittojen menetyksistä eikä muistakaan epäsuorista asiakkaalle aiheutuvista kuluista.

## FORCE MAJEURE

Myyjä ei vastaa toimituksiin liittyvistä muutoksista, jotka kuuluvat ” Force Majeure ” piiriin eikä muutoksista tai tekijöistä, joihin myyjä ei pysty itse vaikuttamaan.

## ERIMIELISYYDET JA NIIDEN RATKAISEMINEN

Kaikki osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluin ja hyvässä hengessä. Mikäli neuvottelut eivät johda molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun niin asia viedään myyjän kotipaikan tuomioistuimen päätettäväksi.